

## დაბრუნების და გაუქმების წესები

წინამდებარე წესები არეგულირებს ვებსაიტზე **regit.ge** განვადებით შეძენილი ვიდეო რეგისტრატორებისა და თანმდევი სამონტაჟო სერვისების გაუქმებისა და დაბრუნების პირობებს. ვინაიდან პროდუქციის შეძენა ხდება მხოლოდ საბანკო განვადების საშუალებით, ნებისმიერი დაბრუნების პროცედურა დაკავშირებულია შესაბამის პარტნიორ ბანკთან.

### 1. განვადების და შეკვეთის გაუქმება

- **განვადების დამტკიცებამდე:** მომხმარებელს შეუძლია ნებისმიერ დროს გააუქმოს განვადების განაცხადი შესაბამისი ბანკის (თიბისი, საქართველოს ბანკი, კრედიო) ციფრულ არხებში ან ფილიალში, ხელმოწერის დასრულებამდე.
- **ხელშეკრულების გაფორმების შემდეგ (პროდუქტის მიწოდებამდე):** თუ განვადება დამტკიცდა და გაფორმდა, მაგრამ ნივთი ჯერ არ გამოგზავნილა ან სერვისი არ შესრულებულა, მომხმარებელმა დაუყოვნებლივ უნდა შეგვაცნობინოს. ჩვენ ოფიციალურად მივმართავთ პარტნიორ ბანკს განვადების ანულისირების მოთხოვნით.

### 2. პროდუქციის დაბრუნების პირობები (14-დღიანი ვადა)

- „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, მომხმარებელს უფლება აქვს ყოველგვარი საფუძვლის მითითების გარეშე დააბრუნოს ვიდეო რეგისტრატორი მისი მიღებიდან **14 კალენდარული დღის** განმავლობაში.
- **სავალდებულო პირობა:** დაბრუნებისას ნივთი უნდა იყოს იდეალურ, პირვანდელ მდგომარეობაში. ვიდეო რეგისტრატორი, კამერები და აქსესუარები უნდა იყოს გამოუყენებელი, დაუზიანებელი, გაუხსნელი ქარხნული შეფუთვით (ცელოფნით/ლუქით), ყველა იარაღიყითა და თანმხლები დოკუმენტაციით.
- **გამონაკლისი (მონტაჟის სერვისი):** თუ მომხმარებლის მოთხოვნით უკვე განხორციელდა ვიდეო რეგისტრატორის პროფესიონალური მონტაჟის სერვისი, აღნიშნული მომსახურება ითვლება შესრულებულად და მისი საფასური დაბრუნებას არ ექვემდებარება. ასევე, დამონტაჟებული (უკვე ნაქონი/ნახმარი) ვიდეო რეგისტრატორი არ ბრუნდება, თუ მას არ გააჩნია ქარხნული წუნი.

### 3. ტრანსპორტირების ხარჯები დაბრუნებისას

- თუ ნივთის დაბრუნება ხდება მომხმარებლის პირადი მიზეზით (გადაიფიქრა, სხვა მოდელი მოუნდა), ნივთის საწყობში ტრანსპორტირების ხარჯს სრულად ფარავს **მომხმარებელი**.
- თუ ნივთს აღმოაჩნდება ქარხნული წუნი ან არ შეესაბამება საიტზე განთავსებულ აღწერილობას, ტრანსპორტირების ხარჯებს სრულად ანაზღაურებს **regit.ge**.

### 4. ბანკებთან ანგარიშსწორება და თანხის დაბრუნება

ნივთის საწყობში დაბრუნებისა და მისი ვიზუალური/ტექნიკური შემოწმების შემდეგ (რასაც სჭირდება 1-3 სამუშაო დღე), ჩვენ ვახდენთ ბანკთან შესაბამისი განვადების ხელშეკრულების ანულისრებას:

- **თიბისი და საქართველოს ბანკი:** განვადების ანულისრება ხდება ელექტრონული სისტემით. ბანკის მიერ ხელშეკრულების დახურვას და მომხმარებლისთვის უკვე გადახდილი პირველადი შენატანის/საკომისიოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) უკან დაბრუნებას სჭირდება 3-5 სამუშაო დღე.
- **კრედიტ ბანკი:** განვადების გაუქმების დასტური იგზავნება ოფიციალური წერილით/სისტემით, რის შემდეგაც ბანკი აკორექტირებს ან აუქმებს მომხმარებლის სასესხო დავალიანებას.
- განვადების ოფიციალურ გაუქმებამდე, მომხმარებელს ეხსნება ყოველთვიური გადახდის ვალდებულება ბანკის წინაშე კონკრეტულ ნივთთან დაკავშირებით.

### 5. საგარანტიო პირობები

- ყველა პრემიუმ კლასის ვიდეო რეგისტრატორზე ვრცელდება ქარხნული გარანტია **12 თვის** ვადით.
- საგარანტიო მომსახურება არ მოქმედებს, თუ დაზიანება გამოწვეულია არასწორი ექსპლუატაციით, მექანიკური დაზიანებით (გატეხვა, წყლის მოხვედრა) ან თვითნებური/არაპროფესიონალური მონტაჟით (რომელიც არ განხორციელებულა ჩვენი სერვისცენტრის მიერ).

### საკონტაქტო ინფორმაცია:

განვადების გაუქმების ან ნივთის დაბრუნების პროცედურის დასაწყებად, გთხოვთ, დაუკავშირდეთ ჩვენს მხარდაჭერის გუნდს:

- ელ-ფოსტა: [3point.giorgi@gmail.com](mailto:3point.giorgi@gmail.com)

- ტელეფონი: +995595710005  
+995 557611566
  - ფიზიკური მისამართი: ერწოს ქ 4/1 თბილისი, საქართველო
-